

Objetivo do Manual

O Manual de Ética e Conduta é a referência para o comportamento dos acionistas e funcionários (profissionais) da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda no relacionamento com concorrentes, fornecedores, clientes e colegas.

Objetiva garantir a aderência às leis e à regulamentação das atividades executadas pela empresa e também administrar e/ou evitar situações que gerem conflito de interesses entre seus profissionais e os interesses de clientes e fornecedores.

As orientações desse manual pretendem delimitar as ações internas e externas dos profissionais, e contribuir para a manutenção dos princípios éticos em que se baseiam todas as atividades da empresa.

Ciência/Adesão

O Termo de Adesão ao Manual de Ética e Conduta deve ser assinado – reconhecendo ciência - por todos os profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. Qualquer situação não reportada previamente que esteja violando o manual deve ser informada neste momento.

Violações

As violações ao Manual ou às leis e regulamentações vigentes podem determinar ações corretivas.

Qualquer ato que viole este manual deve ser imediatamente reportado aos sócios da Connect Service Engenharia e Serviços.

Quaisquer dúvidas em relação às orientações deste manual devem ser sanadas junto aos acionistas ou junto à Diretoria de Risco e Compliance.

Princípios e Valores da Empresa

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, pautada por princípios éticos e transparência, assume plena responsabilidade dos compromissos, resultados e da qualidade perante os clientes, parceiros e colaboradores. Além de garantir nossa capacidade para aceitar grandes desafios, mantendo nossa integridade e honestidade para entregar os resultados esperados, além de ter a missão de entregar aos nossos clientes, a prestação de serviços tecnológicos e inovadores, para um mundo cada vez mais digital, executando-os com profissionais

altamente qualificados, para projetos elétricos, instalações elétricas e manutenções, garantindo maior disponibilidade de energia, segurança de equipamentos e de pessoas

Conduta Profissional

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda não tolera qualquer violação de lei ou regulamento na condução de seus negócios ou atividades relacionadas; Cooperar integral e ativamente com órgãos reguladores e auditores independentes;

Mantém e apoia normas e procedimentos designados a salvaguardar a confidencialidade legítima das informações pertencentes aos seus clientes e profissionais;

Conduz seu negócio observando os princípios de concorrência justa e aberta;

Preza pela agilidade e precisão na execução de suas atividades.

Política de Emprego e Proibição à Discriminação

É proibida a prática, direta ou indireta, de ato discriminatório no treinamento, contratação, definição de promoções de profissionais ou escolha de candidatos a profissionais ligados à Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. É proibido molestar todo e qualquer profissional em razão de qualquer das práticas abaixo relacionadas.

Entendemos como formas de discriminação qualquer manifestação de preconceito relativo à origem, naturalidade, estado civil, cor, raça, sexo, idade, religião, ideologia política, preferência sexual ou deficiência física.

É necessário que todos os colaboradores informem ao Compliance a existência de qualquer outra atividade remunerada que desenvolva fora da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, inclusive a participação em negócio como acionista, cotista ou administrador.

Autoridade Formal

Não é permitido aos profissionais a assinatura de documentos em favor da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, bem como representar ou exercer autoridade em nome da empresa, sem que sejam formalmente autorizados para tal fim. Os limites de autoridade devem ser conhecidos pelos profissionais e jamais excedidos.

Relações com Concorrentes e Fornecedores

Os profissionais não podem solicitar ou aceitar de um fornecedor qualquer benefício pessoal que não esteja disponível a terceiros, nem se envolver em negociações pessoais ou se beneficiar de sua posição na Connect Service Engenharia e Serviços Ltda para obter vantagens pessoais. A realização de negócios com fornecedores – compromissos, contratos, pedidos etc. – devem ocorrer com base no mérito do negócio, sem privilégios reais ou aparentes de qualquer natureza.

Os profissionais devem, em suas relações com os concorrentes, evitar situações que possam prejudicar a imagem e a confidencialidade dos negócios da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda.

Deve ser evitada qualquer declaração a respeito dos serviços e da qualidade de qualquer instituição concorrente a menos que solicitada legalmente.

Relacionamento com Órgãos de Imprensa

Somente estão autorizados a fazer declarações ou conceder entrevistas a jornalistas, repórteres ou agentes da imprensa falada ou escrita, em nome da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, os seus sócios, diretores e os profissionais indicados expressamente por estes para este fim.

Os colaboradores da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda autorizados a fazer declarações ou conceder entrevistas devem restringir-se a tecer comentários estritamente técnicos, de forma cautelosa, evitando o uso desnecessário de juízos de valor ou fazer declarações de caráter discriminatório.

Confidencialidade de Informações

Confidencialidade é um princípio fundamental para a Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, sendo aplicável a quaisquer informações não públicas ou informações recebidas de um cliente ou fornecedor para um propósito comercial expreso.

Toda e qualquer informação financeira que diz respeito à Connect Service Engenharia e Serviços Ltda é confidencial, a não ser que tenha sido objeto de divulgação através de relatórios publicados em jornais ou outros veículos de comunicação.

Excetuam-se ao caso acima informações requisitadas por órgão regulador que só serão disponibilizadas com prévia aprovação da diretoria.

Os profissionais têm o compromisso de não divulgar a terceiros, direta ou indiretamente, durante o período em que estiverem prestando serviços à Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, e mesmo após o seu término, quaisquer informações confidenciais a que tenham acesso ou quaisquer documentos por eles elaborados no desempenho de suas funções, devendo mantê-los sob o mais absoluto sigilo.

O descumprimento às exigências relacionadas à confidencialidade das informações está sujeito às penalidades civis e criminais, podendo ainda ser impostas sanções administrativas a critério da diretoria da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda.

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda adota normas de proteção de informações confidenciais de clientes e parceiros e tem como política não fornecer nem divulgar quaisquer informações a terceiros a respeito de contas, investimentos, valores, volumes, dados cadastrais e quaisquer outras informações consideradas confidenciais, salvo por determinação judicial.

Todos os profissionais devem respeitar as seguintes orientações:

- Manter sigilo sobre quaisquer informações, fatos e/ou operações realizadas pelos nossos parceiros e clientes;
- Não sair das dependências da empresa com qualquer material que contenha informações de clientes ou operações por eles realizadas;
- Não copiar, transcrever ou reproduzir qualquer tipo de material com informações sobre clientes e parceiros;
- Manter e ser responsável pela segurança (trancados em gavetas ou protegidos em arquivos) dos documentos relacionados aos clientes e parceiros;
- Destruir integralmente quaisquer papéis e documentos confidenciais não mais necessários;
- Não deixar papéis e documentos confidenciais sobre mesas, aparelhos de fax ou copiadoras, expostos aos prestadores de serviços em trânsito pela Empresa.

Segurança das Informações

Todos os profissionais que tenham acesso aos sistemas de informação da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda são responsáveis pelas precauções necessárias para impedir o acesso não autorizado aos mesmos. Todos devem salvaguardar as senhas e outros meios de acesso a sistemas e documentos.

As senhas são de uso individual e não devem ser divulgadas ou compartilhadas com outras pessoas sob nenhuma hipótese, sendo de inteira responsabilidade do detentor o zelo pela guarda e uso correto delas.

Casos as senhas necessitem ser destinadas a um departamento ou grupo de pessoas, tal iniciativa se dará apenas com expressa autorização da diretoria.

As senhas de uso departamental devem ser distribuídas e controladas pelo gestor ou diretor do departamento, sendo de sua responsabilidade a troca periódica das mesmas.

Conflitos de Interesse

Para evitar a ocorrência de conflitos entre os interesses da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda – e de seus clientes e fornecedores - e os interesses pessoais de seus profissionais, existem políticas relativas às finanças pessoais, às atividades fora do trabalho e ao recebimento de presentes e convites de terceiros.

atividades fora trabalho

As atividades realizadas fora do trabalho não podem interferir no desempenho ou na realização das obrigações dos profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. Estas atividades não podem ser geradoras de conflitos entre os interesses dos profissionais e os da empresa. A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda poderá solicitar a descontinuidade destas atividades caso os conflitos se materializem.

presentes e coisas de valor

Os profissionais não podem solicitar ou aceitar qualquer coisa de valor* para si, ou para terceiros, em troca de informações confidenciais, negócios ou de serviços. Presentes cujo valor seja inferior a R\$ 300,00 (trezentos reais) podem ser aceitos desde que a constância no recebimento de tais presentes não caracterize o conflito de interesse que se pretende evitar. Compliance verificará os referidos limites.

*Coisa de valor: dinheiro, gratificações, títulos, oportunidades de negócios, mercadorias, serviços,

entretenimento, alimentos e bebidas e tudo o que possa caracterizar um conflito de interesse no caso de seu recebimento.

finanças pessoais

É recomendável que os profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda não se envolvam em jogos de azar e que não tomem empréstimos que não sejam realizados em instituições de reconhecida reputação e regularidade nesta atividade.

Os profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda não podem tomar empréstimos, serem fiadores ou co-signatários, garantirem empréstimos ou se envolverem em qualquer ação semelhante junto a fornecedores, clientes ou aos demais profissionais da empresa.

Os profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, a partir de sua contratação, devem realizar os seus investimentos somente através de fundos de investimentos, clubes de investimentos ou carteiras administradas disponíveis no mercado, evitando assim que a negociação direta de títulos possa conflitar com os interesses dos clientes dos produtos administrados pela Connect Service Engenharia e Serviços Ltda.

Os profissionais da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, e a Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, devem preferencialmente investir seus recursos em fundos e clubes de investimentos, ou carteiras administradas geridos pela própria Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda considera um importante sinal de compromisso que seus profissionais sejam também seus clientes.

Qualquer ativo detido anteriormente à assinatura deste manual, cuja venda futura possa caracterizar um conflito entre os interesses do profissional e os interesses da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, deve ser informado à direção de compliance.

Caso o profissional deseje realizar investimentos em outro tipo de ativo do mercado financeiro, a diretoria de compliance deve ser avisada, com a devida antecedência, para avaliar e aprovar a operação com o objetivo de garantir que não se estabeleça o conflito dos interesses envolvidos.

Verificação

Com o objetivo de verificar a aderência à presente política, poderá ser solicitada uma cópia do extrato das movimentações e posições no mercado financeiro.

É recomendável que todos os profissionais adotem um critério de endividamento compatível com sua remuneração, evitando assumir obrigações com base na expectativa de recebimento de remuneração futura de qualquer origem.

O descumprimento das regras sobre investimentos pessoais acarreta advertência ao profissional e a reincidência deste descumprimento ao seu desligamento da empresa.

Informação Privilegiada (“Insider Information”)

É vedado o uso ou a divulgação de informações privilegiadas por qualquer profissional ligado à Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. As violações às exigências relacionadas ao uso de informações privilegiadas estarão sujeitas às penalidades civis e criminais, podendo ainda ser impostas sanções administrativas a critério da direção de compliance.

As consequências da utilização destas informações podem ser **graves** tanto para o profissional quanto para a empresa.

Os profissionais que tenham acesso a informações privilegiadas que ainda não tenham sido divulgadas ao público em geral, devem garantir o sigilo das mesmas, exceto quando a informação for necessária à condução dos negócios da empresa e, somente caso não haja motivos ou indícios para presumir que o receptor da informação a utilizará erroneamente.

Proteção e Uso dos Ativos da Instituição

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda fornece diversas ferramentas de trabalho a seus profissionais para auxiliá-los no desempenho de suas tarefas e estas devem ser adequadamente utilizadas e protegidas. Isto se aplica a todos os tipos de propriedade e bens, incluindo equipamentos, materiais e bens imobiliários, bem como informações e outras propriedades intelectuais. Todos os profissionais devem proteger e garantir o bom uso dos ativos da empresa. Os materiais e equipamentos não devem ser utilizados para negócios ou atividades que não estejam relacionados com a Connect Service Engenharia e Serviços Ltda.

Por motivos de segurança, o uso dos computadores, principalmente a utilização de serviços de correio eletrônico e internet, assim como o uso de telefones, estão sujeitos ao monitoramento e supervisão da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda, independentemente de aviso prévio, incluindo sites, e-mail pessoal, relacionamento, entretenimento, bem como softwares de comunicação instantânea, como MSN Messenger, Yahoo, dentre outros.

A Internet deve ser utilizada com propósitos profissionais, sendo vedada a utilização dos equipamentos para acessar sites que contenham materiais obscenos, pornográficos, preconceituosos, difamatórios ou qualquer outro conteúdo que afronte os princípios éticos da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. O recebimento e envio de mensagens eletrônicas com o mesmo tipo de material é expressamente proibido. É proibido copiar e/ou utilizar materiais, documentos e sistemas (softwares) com direitos autorais pertencentes a terceiros.

O uso dos sistemas de comunicação, dos microcomputadores e dos demais equipamentos da Empresa destina-se essencialmente às atividades profissionais, embora possa atender a situações particulares de forma ocasional e limitada.

Os serviços e recursos disponibilizados pela Connect Service Engenharia e Serviços Ltda são para uso estritamente profissional, podendo a empresa restringir, aumentar, fiscalizar, monitorar, ou impedir a utilização dos mesmos a qualquer tempo.

Qualquer suspeita de fraude ou furto deve ser relatada imediatamente à diretoria de compliance.

Propriedade Intelectual

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda é detentora dos direitos de propriedade de quaisquer materiais, produtos ou serviços que sejam criados durante a jornada regular de trabalho e/ou que tenham sido produzidos utilizando-se ativos ou recursos da empresa. Todo e qualquer arquivo físico ou eletrônico gravado na rede corporativa é de propriedade exclusiva da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda.

Os profissionais não poderão bloquear o uso ou o acesso de quaisquer materiais, produtos ou serviços sujeitos à propriedade intelectual, inclusive através de criação de senhas.

Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro

Lavagem de dinheiro é o processo pelo qual o agente transforma recursos ganhos em atividades ilegais em ativos com uma origem aparentemente legal. Essa prática geralmente envolve múltiplas transações usadas para ocultar a origem dos ativos financeiros e permitir que eles sejam utilizados sem comprometer os agentes das referidas atividades.

Cursos e Certificações

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda valoriza o desenvolvimento acadêmico e profissional de todos os seus profissionais e estimula a obtenção das certificações obrigatórias e também a de não obrigatórias, visando buscar a excelência na qualidade dos profissionais envolvidos com a empresa.

Todos os profissionais são orientados quanto à obtenção dos certificados obrigatórios emitidos pelas diversas instituições que promovem as atividades comprobatórias e, no caso de certificações não obrigatórias, são avaliadas individualmente as necessidades de cada profissional.

Legislações, Normas e Outras Diretrizes

Existem diversas leis federais, estaduais, municipais e normas regulamentares aplicáveis ao campo de atividades da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda. Todas têm ampla divulgação tanto no segmento elétrico, quanto internamente, sendo responsabilidade de todos os profissionais estarem atualizados e conduzirem seus negócios de acordo com estas.

Em caso de dúvidas quanto ao cumprimento destas normas, as mesmas devem ser esclarecidas junto ao Compliance.

Saúde e Segurança

A Connect Service Engenharia e Serviços Ltda empenha-se para oferecer a todos os profissionais um ambiente de trabalho seguro e saudável. Cada profissional é responsável por mantê-lo em condições de uso, seguindo as normas e práticas de higiene, saúde e segurança, relatando imediatamente quaisquer condições inseguras ou incômodas ao Compliance.

Relações Hierárquicas e Progressão Funcional

O quadro funcional da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda contempla níveis hierárquicos relacionados à competência profissional, experiência e desempenho. Cada um desses níveis implica em graus variados de responsabilidade e autoridade.

Todos os profissionais terão igualdade de oportunidades para galgar posições hierárquicas mais elevadas dentro da estrutura funcional, dependendo tão somente das competências individuais e das necessidades da empresa. O relacionamento entre chefes e subordinados deverá ser pautado, sempre, pelo respeito mútuo e pela liberdade de expressão.

Compliance

O Compliance tem como objetivo principal garantir o cumprimento das normas regulamentares e dos processos internos, prevenindo e controlando os riscos pertinentes à atividade da Connect Service Engenharia e Serviços Ltda através de rígidos controles internos.

O Compliance tem como função: estabelecer as normas, procedimentos e controles internos da empresa; oferecer suporte técnico e de pesquisa; assegurar que as atividades da empresa estejam operando em conformidade com as normas emitidas pelos órgãos reguladores e políticas internas estabelecidas; avaliar e revisar os procedimentos das áreas com vistas a minimizar riscos operacionais; realizar o controle preventivo dos pontos constatados pela Auditoria.

O compliance deve ser acionado pelos colaboradores/fornecedores de forma anônima ou não, através do e-mail denuncia@connectserv.com.br, ou através dos números 11-99440-0819, 011-99180-9019.

Jundiaí, 20 de outubro de 2021.